

10 <ご予約・お取消について>

予約・申込	ご予約・お申込みは、ご希望日の1年前から承ります。 一部のプランは3か月前からのお引き受けとさせていただきます。
仮予約	お申込みの際、仮予約期間を設けております。 仮予約期間は原則としてお申込み時より2週間(14日間)とさせていただきます。 仮予約期間内にご連絡の無い場合には、ご利用予定の無いものとさせていただきます。
成約・申込書	お客様からの宴会等決定のご連絡に対して、当会場が申込みをお受けするとの意思表示をした時をもって成約といたします。
申込金	「お申込書」にて、日時・会場・人数などの概要と、「お申込金」のお支払い金額およびお支払い期日をご案内いたします。 期日までに「お申込金」のお支払いをお願いいたします。(現金・カード・振込) 「お申込金」は宴会等ご料金又は取消し料、日程変更料の一部として取り扱わせていただきます。
お支払い	当会場からご提示いたしましたお見積概算額から「お申込金」を差し引いた金額を、原則として宴会等の開催日の7日前、 あるいは申込書に記載した期日までに現金・カードもしくはお振込にてお支払い下さい。 期間内にご入金がない場合は、お申込みを取消させていただきます、以下に定める取消料をお支払いいただきます。
過不足精算	宴会等の終了後、原則としてお帰りにお振込みいただいた金額と請求金額の差額をご精算させていただきます。 【後日追加費用が発生した場合】宴会等開催日から30日以内に、現金・カード・お振込にてお支払いください。
有料人数確定	お見積りの人数およびお料理・お飲物の数(有料確定人数)にご変更のある場合は、 開催日3日前の正午までに当会場へご連絡ください。 上記を過ぎて、ご出席が有料確定人数より減少した場合でも、最終注文数(有料確定人数)の料金をお支払いいただきます。

取消日・ご連絡日	お取消	利用日変更
ご成約日よりご利用日91日前まで	最新のお見積り金額総額(注1)の10%と実費(注2)	最新のお見積り金額総額の10%と実費
ご利用日90日前より61日前まで	最新のお見積り金額総額の50%と実費	最新のお見積り金額総額の10%と実費
ご利用日60日前より31日前まで	最新のお見積り金額総額の70%と実費	最新のお見積り金額総額の30%と実費
ご利用日30日前より3日前まで	最新のお見積り金額総額の80%と実費	最新のお見積り金額総額の50%と実費
ご利用日の2日前～当日	最新のお見積り金額総額の100%と実費	最新のお見積り金額総額の100%と実費

- ・※(注1)お見積り金額総額とは、確定の時点でお客様が受け取られている最新のお見積り金額の総額を指します。
ただし、ご請求書を発行済みの場合は、ご請求書金額の総額といたします。
・※(注2)実費とは、すでに作成が完了している品物や手配が完了している項目のことを指します。

お振込み指定銀行口座
三菱UFJ銀行 本店
普通口座 1329592
名義：(株)クルーズクラブ東京

株式会社クルーズクラブ東京 営業部
〒140-0002 東京都品川区東品川2-3-16 シーフォートスクエア1階
TEL:03-3450-4300 FAX:03-3458-1515